

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が販売する「mikata 国産冷凍焼きいも 400g」において、誤って紫芋原料の冷凍焼きいもが梱包された可能性があることがわかりましたので、商品を自主回収することといたしました。なお通常の喫食において、体調不良などの健康被害のリスクは無い状況を確認しております。現時点でお客様よりそのような健康被害に関するお申し出はいただいておりません。

お客様にはご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止のための品質管理の徹底に万全をつくす所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

記

1. 対象品

- (1) 商品名 : mikata 国産冷凍焼きいも 400g
JANコード 4560452798352
- (2) 販売者 : 株式会社 ニチノウ
- (3) 製造所 : 株式会社 せき 北海道事業所
- (4) 賞味期限 : 2023年12月7日 (印字 2023.12.7)



製品画像



賞味期限印字箇所



正規品



紫芋

- 2. 対象数量 : 1404袋
- 3. 対象地域 : 全国
- 4. 商品回収方法 : お客様のお手元に該当する商品がございましたら、大変お手数ですが、送付先まで料金着払いにて送付をお願いいたします。後日、お品代を返金させていただきます。ご返送の際、送り状にはお客様のお名前・郵便番号・ご住所・電話番号をご明記いただくようお願いいたします。お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【商品の送付先】

〒315-0073
茨城県かすみがうら市西野寺 730-17
株式会社 せき 石岡工場 商品回収係宛

【本件に関するお問合せ先】

株式会社 ニチノウ お客様相談窓口

- ・フリーダイヤル 0120-350-528 (土・日・祝日弊社指定休業日を除く)
- ・メール (問い合わせフォーム 24時間受付)
<https://www.kk-nichino.com/contact/>

令和5年2月20日
株式会社 ニチノウ